

BEREDSKABPLAN

for

Sydmarkens Vandværk A.m.b.a.



Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand. Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten. Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til kassereren.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet.

Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen.

En udgave af beredskabsplanen er printet og findes på vandværket.

Endvidere ligger beredskabsplanen online og gemmes i BlueControl systemet.

Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer.

Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudefald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet

i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

BEREDSKABPLAN

for

Sydmarkens Vandværk A.m.b.a.

Noter til Lejre Kommune

1. Beskriv hvad I gør for at afbøde risiko for forbrugernes sundhed.

Vi har en serviceaftale med vores VVS, som har gennemført hygiejnekursus.

Vandværket overvåges via vores BlueControl system konstant.

Herudover besøges vandværket hver uge og i situationer, hvor det skønnes nødvendigt.

Der bliver foretaget de lovpligtige vandprøver jævnfør vores vandanalyseplan godkendt af Lejre kommune.

Vores Beredskabsplan følges og alle aktiviteter på vandværket logges i vores BlueControl system, som hele bestyrelsen har fuld adgang til.

2. Beskriv jeres plan for hvad I gør i akutte situationer med sundhedsrisiko.

Vores Beredskabsplan følges.

Vi har 2 forsyninger Brunskærs 2 boringer og Brusagergårds boring

I en situation med forurenede vand henholder vi os til vores Beredskabsplan og tilkalder vores vandanalyse firma.

Et medlem i bestyrelsen har gennemført et vandanalyse kursus, så vi selv kan foretage den første indledende analyse.

Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.

Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelle skader samt skadelokalitet.

Konsekvenser Mulig ødelæggelse af materielle værdier

Handling: VVS tilkaldes for at lokalisere lækagen (eventuelt med hjælp af lækageudstyr)
Ved større lækager afspærres området.

Information Forbrugerne informeres via mail
Ved længere varig lækage, noteres det på hjemmesiden.

Udbedring af skade VVS tilkaldes for udbedring
Kontakt evt. gravemandskab (Hjertebjerggaard)

Opfølgning Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

Forbrugerklage "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning).

Følgende procedure følges:

- Alarm indgået** Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.
- Spørg om:** Hvor længe har det stået på?
Er det fra alle haner, både kolde og varme?
Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?
Har naboerne samme oplevelse?
- Handling:** Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.
Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.
Såfremt naboerne har samme oplevelse, tilkaldes vandanalyse-firma og der udtages snarest vandprøve.
- Escalering** Ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandværkets egne ressourcer eller vandanalyse-firmaet, underrettes det kommunale tilsyn.
- Udbedring af skade** Såfremt vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
- Opfølgning** Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt.

Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings anlægget.

Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
Handling:	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.
Escalering	Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til "Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.</p> <p>Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.</p>
Varsling	<p>Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.</p>
Konsekvenser	<p>Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.</p> <p>Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.</p>
Handling:	<p>Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Mail til alle og opslag på hjemmeside.</p> <p>Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen.</p> <p>Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.</p> <p>Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.</p>
Information	<p>Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen via hjemmeside og mail.</p> <p>Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning</p>
Udbedring af skade	<p>Udbedring af skader påbegyndes. Eksempelvi skylning af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.</p> <p>Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.</p> <p>Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.</p>
Opfølgning	<p>Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.</p>

Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde.

Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.</p> <p>Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.</p>
Varsling	<p>Forureningen anmeldes til følgende instanser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen Politiet (112) Relevante personer fra bestyrelsen <p>Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder.</p> <p>Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.</p>
Konsekvenser	<p>Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.</p> <p>Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.</p> <p>Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.</p>
Handling:	<p>Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.</p> <p>Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.</p> <p>Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel.</p> <p>Etabler eventuelt nødvandforsyning. Nødhane hos Møllehøj Vandværk</p> <p>Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.</p>
Information	<p>Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen via hjemmeside og mail.</p> <p>Yderligere information i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen</p>
Udbedring af skade	<p>Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.</p> <p>Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.</p>
Opfølgning	<p>Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.</p>

Strømodfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået SMS alarm fra vandværkets overvågning
Noter tidspunkt.

Konsekvenser Stop for vandforsyningen

Handling: Start strømforsyningen igen snarest muligt.
Undersøg hvad der er årsag til strømafbrydelsen

Information Forbrugerne informeres via mail
Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.

Udbedring af skade Tilkald evt. elektriker

Opfølgning Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

Trusler om sabotage

Følgende procedure følges:

- Alarm indgået** Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom
Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
- Varsling** Nærmeste omgivelser advares.
- Konsekvenser** Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
- Handling:** Ring 112
Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til
- Information** Forbrugerne informeres via mail
Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
Ved længevarende manglende vandforsyning informeres beredskabschefen
- Udbedring af skade** Udbedres af fagfolk
- Opfølgning** Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelse.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

Brand og eksplosion

Følgende procedure følges:

- Alarm indgået** Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom
Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
- Varsling** Nærmeste omgivelser advares.
- Konsekvenser** Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
- Handling:** Ring 112
Eventuel opstart af nødstrømsanlæg
Eventuel etablering af nødforsyning
- Information** Forbrugerne informeres via mail
Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
Ved længevarende manglende vandforsyning informeres beredskabschefen
- Udbedring af skade** Udbedres af fagfolk
- Opfølgning** Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal
Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

- Alarm indgået** Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom
Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
- Varsling** Udsendelse af mail samt information på hjemmeside
- Konsekvenser** Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
- Handling:** Ring 112
Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til
- Information** Forbrugerne informeres via mail
Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
- Udbedring af skade** Udbedres af fagfolk
- Opfølgning** Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

- Alarm indgået** Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom
Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. Varsling
- Varsling** Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres
- Konsekvenser** Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død
Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Risiko for ødelæggelse af kildepladsen
- Handling:** Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.
Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Vandværket har alarm på alle borer og samt drifts afbryder når alarm aktiveres
- Information** Forbrugerne informeres via mail
Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
- Udbedring af skade** Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
- Opfølgning** Hele forløbet noteres i BlueControl systemet med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.