BEREDSKABPLAN
for
Sydmarkens Vandværk a.m.b.a.



Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer,

hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand. Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret.

Dette gælder især telefonlisten. Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til den driftsansvalige.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet.

Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen.

En udgave af beredskabsplanen er printet og findes på vandværket.

Endvidere ligger beredskabsplanen online på vores hjemmeside www.sydmarken.dk

Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer.

Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i BlueControl systemet med tid og initialer, samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

Kontaktoplysninger til Sydmarkens Vandværk a.m.b.a.

Alle henvendelser kan ske på mail eller til vores vagttelefon. Læs mere på vores hjemmeside.

Sydmarkens Vandværk a.m.b.a., Ligustervej 2-4, 4070 Kirke Hyllinge

Mail: best@sydmarken.dk - Vagttelefon: 2476 7404 - Hjemmeside www.sydmarken.dk

Formand: Mogens Gjøe / Drift: Carsten Rosenvinge

BEREDSKABPLAN
for
Sydmarkens Vandværk a.m.b.a.

Noter til Lejre Kommune

1. *Beskriv hvad I gør for at afbøde risiko for forbrugernes sundhed.*
   Vi har en serviceaftale med vores VVS, som har gennemført hygiejnekursus.
   Vandværket overvåges via vores BlueControl system 24/7*365
   Herudover besøges vandværket jævnligt og i situationer, hvor det skønnes nødvendigt oftere.
   Der bliver foretaget de lovpligtige vandprøver jævnfør vores vandanalyseplan godkendt af Lejre kommune.
   Vores Beredskabsplan følges og alle aktiviteter på vandværket logges i vores BlueControl system, som hele bestyrelsen har fuld adgang til.

2. *Beskriv jeres plan for hvad I gør i akutte situationer med sundhedsrisiko.*
   Vores Beredskabplan følges.
   Vi har 2 forsyninger Brunskærs 2 boringer og Brusager boring 1 boring, som der kan skiftes i mellem.
   I en situation med forurenet vand henholder vi os til vores Beredskabsplan og tilkalder vores vandanalyse firma.

Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelle skader samt skadelokalitet, samt om billede materiale.
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier
Handling:	Bestyrelsen vil ofte starte med en hurtigt besøg for at få overblik over situationen. VVS tilkaldes for at lokalisere lækagen (eventuelt med hjælp af lækageudstyr) Ved større lækager afspærres området.
Information	Forbrugerne informeres via mail og SMS Ved længere varig lækage, noteres det på hjemmesiden.
Udbedring af skade	VVS tilkaldes for udbedring Kontakt evt. gravemandskab (Hjertebjerggaard)
Opfølgning	Er det en mindre lækage, som kun vedrører nogle få forbrugere, noteres forløbet på forbrugeren i e-conomics noter. Ved større lækager gemmes alle noter og dokumenter på vores fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Forbrugerklage "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning).

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.
Spørg om:	Hvor længe har det stået på? Er det fra alle haner, både kolde og varme? Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? Har naboerne samme oplevelse?
Handling:	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, tilkaldes vandanalyse-firma og der udtages snarest vandprøve.
Escalering	Ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandværkets egne ressource eller vandanalyse-firmaet, underrettes det kommunale tilsyn.
Information	Såfremt det kommunale tilsyn skal underrettes, vil forbrugerne blive informeret samtidig via mail og SMS Ved længere varig problemløsning, noteres det på hjemmesiden.
Udbedring af skade	Såfremt vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	Drejer det sig kun og en eller få forbrugere, noteres tid, initialer og beskrivelse i e-conomics noter. Drejer det sig om et problem der vedrører mange, noteres forløbet i en mappe på fællesdrev alle dokumneter og billeder, samt tid, initialer og en udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt.

Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlings anlægget.

Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
Handling:	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.
Escalering	Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til ”Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling:	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Mail til alle og opslag på hjemmeside. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne orienteres om situationen via hjemmeside og mail/SMS. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. Eksempelvis skylning af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde.
Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen Politiet (112) Relevante personer fra bestyrelsen Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling:	Indvinding fra forurenet kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Der åbnes for nødforsyningen mellem Brunskær og Brusager værket. Der er også en nødhane hos Møllehøj Vandværk og tilsvarende hos Brunskær. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Forbrugerne orienteres om situationen via hjemmeside og mail/SMS. Yderligere information i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Strømudfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	SMS alarm fra vandværkets overvågning Noter tidspunkt.
Konsekvenser	Stop for vandforsyningen
Handling:	Start strømforsyningen igen snarest muligt. (Der er planlagt nødstrømsforsyning i 2026). Undersøg hvad der er årsag til strømafbrydelsen
Information	Forbrugerne informeres via mail/SMS. Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
Udbedring af skade	Tilkald evt. elektriker
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Trusler om sabotage

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling:	Ring 112 Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til
Information	Forbrugerne informeres via mail/SMS. Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden. Ved længevarende manglende vandforsyning informeres beredskabschefen
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Brand og eksplosion

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling:	Ring 112 Eventuel opstart af nødstrømsanlæg Eventuel etablering af nødforsyning
Information	Forbrugerne informeres via mail/SMS. Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden. Ved længevarende manglende vandforsyning informeres beredskabschefen
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Udsendelse af mail samt information på hjemmeside
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling:	Ring 112 Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til
Information	Forbrugerne informeres via mail Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. Varsling
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen
Handling:	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste Vandværket har alarm på alle boringer samt drifts afbryder når alarm aktiveres
Information	Forbrugerne informeres via mail/SMS. Ved længere varende afbrydelse, noteres det på hjemmesiden.
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
Opfølgning	Hele forløbet noteres og gemmes på fællesdrev med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Er der ikke adgang til fællesdrev, noteres oplysningerne på papir og opdateres efterfølgende. Dette er at betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.